

AVISO LEGAL

1. Información general

En cumplimiento con el deber de información establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de **Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE)**, se facilitan a continuación los datos generales de este sitio web:

Titular: AGORA VIVA SL.

CIF/NIF: B22982524

Domicilio social: Av Mutxamiel nº 1, Oficina 1. 03550 Sant Joan D´Alacant.

Correo electrónico de contacto:

- Email para promotores u organizadores de eventos: admin@agoraviva.es
- Email para solicitar cambio de información de tus eventos: hola@agoraviva.es
- Email para compradores de entradas: hola@agoraviva.es

Teléfono de contacto: 624233022

Registro Mercantil: Debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Alicante en Sección 8, Hoja A-200415, IRUS 1000457615879

2. Objeto del sitio web

El presente sitio web tiene como finalidad la **venta online de entradas** para eventos de ocio y de una serie de opciones para el disfrute de los mismos tales como: participación en foros, la posibilidad de incluir sus propias referencias informativas (en formato de texto, audio o vídeo), mensajes publicitarios y productos de entretenimiento varios (en adelante denominados: Servicios). Así como la difusión de información relacionada con dichos eventos. Se advierte a los Usuarios que en determinados casos, algunas de las citadas referencias pueden estar sujetas a condiciones de uso distintas a estas, de las que se informará en cada caso, las cuales serán de obligatoria aceptación previo al uso de los servicios a los que vayan referidas, así como la difusión de información relacionada con dichos eventos.

3. Condiciones de uso

El acceso y utilización de este sitio web atribuye la condición de **usuario**, e implica la aceptación plena y sin reservas de las condiciones aquí reflejadas.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado del contenido y los servicios que AGORA VIVA SL ofrece, evitando actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o que puedan causar daño a terceros o al propio sitio web.

AGORA VIVA SL ejerce de mero intermediario en la venta de entradas a espectáculos o eventos. AGORA VIVA SL ni es el organizador, ni tiene el control sobre los espectáculos, en consecuencia, AGORA VIVA SL no es ni será responsable de las obligaciones inherentes a la organización del espectáculo o evento para el cual el usuario compra la/s entrada/s, esta responsabilidad siempre recae sobre el organizador del evento o espectáculo.

El proceso de compra permitirá ver la información que el promotor ha suministrado a AGORA VIVA SL sobre el evento: fecha, hora, título del evento, lugar y de manera

opcional el nombre de los artistas involucrados, una descripción, imágenes y vídeos. El comprador podrá ver el precio final de las entradas en la plataforma, desglosándose los gastos de gestión. El precio final que ve el comprador incluye impuestos.

El proceso de compra continúa solicitando al comprador la forma de pago deseada y a continuación, la información requerida para poder realizar el pago a través del medio de pago seleccionado.

La compra siempre se realizará mediante un entorno seguro (https).

Es importante y es responsabilidad única del comprador seleccionar el evento y la sesión correcta y comprobar que tanto la selección de evento, sesión y los datos facilitados son correctos, ya que una vez finalizada la compra no es posible hacer cambios ni devoluciones.

Las entradas pueden ser al portador o nominativas. En caso de tratarse de entradas nominativas, durante el proceso de compra se solicitará al comprador los datos de los asistentes, teniendo éste la obligación de proveer los datos correctos que el proceso de compra solicite de los asistentes.

Esta información podrá ser contrastada en el acceso al recinto y deberá poder ser acreditada por el asistente mediante un documento legal (dni, pasaporte, certificado de residencia o carnet de conducir) original y en vigor. Si la información que aporte el asistente mediante el documento legal, no es igual a la información suministrada durante el proceso de compra, podrá denegársele la acreditación, el acceso al recinto y el disfrute del evento o espectáculo.

Si el comprador quisiera modificar con posterioridad algún dato de los asistentes, los organizadores se reservan la posibilidad de no permitirlo o permitirlo mediante un desembolso económico adicional.

Las entradas pueden ser numeradas. En caso de tratarse de ventas para recintos numerados, el proceso de compra mostrará al comprador un plano donde poder escoger una localidad. Este plano ofrece una representación suficiente del recinto para una correctamente orientación del comprador, mediante al menos una imagen en 2 dimensiones y en forma de plano cenital de la planta. Este plano sólo sirve de mera orientación para que el comprador pueda tener una noción básica de dónde se ubica su localidad.

Cualquier inexactitud o confusión generada entre el plano representado durante el proceso de compra y la ubicación real en el recinto, es responsabilidad del promotor u organizador del evento.

El plano puede disponer de varias alturas y disponer opcionalmente de un selector de planta.

Es responsabilidad del comprador escoger las localidades correctamente. AGORA VIVA SL no se hará responsable de errores en la selección de localidades por parte de los usuarios.

4. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, gráficos, bases de datos, software, etc.) son propiedad de AGORA VIVA SL. o de terceros que han autorizado su uso.

Queda prohibida su reproducción, distribución o comunicación pública, total o parcial, sin la autorización expresa del titular.

5. Responsabilidad

AGORA VIVA SL. no se hace responsable de los daños o perjuicios derivados del uso inadecuado del sitio web, ni de los posibles errores técnicos o interrupciones del servicio.

Asimismo, no se responsabiliza del contenido o servicios de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces externos.

AGORA VIVA SL es un intermediario entre el organizador del espectáculo y el comprador de entradas, por lo tanto AGORA VIVA SL. no tiene el control sobre los espectáculos: la realización, modificación, retraso, cancelación, precios y condiciones de las entradas, suspensión o aplazamiento. Cualquier reclamación o queja por alguno de estos motivos debe dirigirse al organizador del evento, siempre se deberá aportar la entrada comprada.

6. Política de precios y devoluciones

El precio de las entradas incluye los impuestos aplicables y los gastos de gestión, que serán claramente especificados antes de realizar el pago.

Una vez confirmada la compra, **no se admitirán cambios ni devoluciones**, salvo en los casos legalmente previstos o cuando el evento sea cancelado.

7. Protección de datos personales

AGORA VIVA SL. cumple con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y en la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**.

Los datos personales recogidos a través del sitio web serán tratados con la finalidad de gestionar la compra de entradas, la atención al cliente y las comunicaciones relacionadas con los eventos.

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás reconocidos por la normativa vigente enviando una solicitud a:* [correo electrónico o dirección postal del responsable].

8. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente aviso legal se rige por la legislación española.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de este sitio web será sometida a los **juzgados y tribunales de Alicante**, salvo disposición legal en contrario.